

# Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “VIAGGI SCI - Mod. 22290”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste in tutte le Aree sciabili montane



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Tutte le garanzie che seguono, salvo diversa indicazione, operano per i seguenti sinistri:

- Se hai scelto la VERSIONE BASE a seguito di un infortunio che subisci durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci - sci da fondo nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass, con intervento del soccorso alpino e relativo verbale di accadimento.
- Se hai scelto la VERSIONE TOP a causa di un infortunio che subisci durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci - sci da fondo - snowboard - bob - slittino nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio o una malattia improvvisa

Le garanzie sono valide in tutte le Aree sciabili montane ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo sempre che gli impianti di risalita siano in funzione.

#### ✓ Garanzia Assistenza

- VERSIONE BASE Assistenza in caso di infortunio  
Autista a disposizione (fino a Euro 200,00)

- VERSIONE TOP Assistenza in caso di infortunio/malattia improvvisa  
Consulenza medica; Informazioni sulla degenza; Rientro sanitario (fino ad Euro 4.000,00); Rientro dell'assicurato convalescente; Viaggio di un familiare (fino a Euro 200,00 per l'Italia ed Euro 400,00 per l'Europa); Accompagnamento dei minori (fino a Euro 200,00 per l'Italia ed Euro 400,00 per l'Europa); Autista a disposizione (fino a Euro 200,00)

#### ✓ Garanzia spese di soccorso e salvataggio sulle piste (Per la VERSIONE TOP non è operativa in caso di pattinaggio)

##### - IN TOBOGA

Se in caso di sinistro, viste le tue condizioni di salute, deve intervenire il Soccorso sulle piste, Europ Assistance ti rimborsa le sole spese ordinarie di soccorso avvenuto usando un toboga, entro il limite del massimale di:

- Euro 300,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 400,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

##### - IN ELICOTTERO

Se in caso di sinistro, viste le tue gravi condizioni di salute, deve intervenire con urgenza un elicottero, Europ Assistance ti rimborsa le spese ordinarie di soccorso e salvataggio in elicottero effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati.

Europ Assistance rimborsa tali spese entro il limite del massimale di

- Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.

#### ✓ Garanzia Rimborso Spese Mediche

Se in caso sinistro e nell'immediatezza dello stesso, devi sostenere sul posto spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere d'urgenza in seguito a un ricovero in Istituto di cura o accesso in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, o anche per una prestazione medica ricevuta presso una struttura convenzionata, Europ Assistance provvederà al loro rimborso entro il massimale di Euro 1.500,00 in Italia e Euro 2.000,00 in Europa per la VERSIONE BASE ed Euro 2.500,00 in Italia e Euro 5.000,00 in Europa per la VERSIONE TOP. Il massimale è per sinistro e per il periodo di validità della Polizza stessa.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni. Attenzione! La Garanzia prevede uno Scoperto.

#### ✓ Garanzia Responsabilità Civile sulle piste

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali nell'ambito operativo della versione di prodotto che hai scelto e si impegna, entro il Massimale di Euro 150.000,00 per la VERSIONE BASE e Euro 200.000,00 per la VERSIONE TOP per Sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, entro il sotto massimale di Euro 15.000,00 per la VERSIONE BASE e Euro 20.000,00 per la



### Che cosa non è assicurato?

#### \* Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge); inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste; tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra; partecipazione a delitti da te commessi o tentati; attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve; esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni; trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi; utilizzo dello skipass contro il regolamento; sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate; infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;
- \* È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".
- \* È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

#### \* Garanzia Assistenza (Obbligatoria) VERSIONE BASE E VERSIONE TOP

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi:

per AUTISTA A DISPOSIZIONE (Obbligatoria)

- le spese di carburante; le spese di pedaggio (autostrade, traghetto, ecc.).

Per la sola VERSIONE BASE

È inoltre escluso ogni sinistro causato da malattia (improvvisa, cronica, preesistente).

Per la sola VERSIONE TOP

È inoltre escluso ogni sinistro causato da: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio; stati patologici correlati alla infezione da HIV; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi:

per il RIENTRO SANITARIO, le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto; le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

Per il VIAGGIO DI UN FAMILIARE, le spese di soggiorno del familiare.

Per l'ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

#### \* Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: malattia (improvvisa, cronica, preesistente) per la versione BASE; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio, per la versione TOP; malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio, per la versione TOP; espianto e/o trapianto di organi.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese relative al tuo infortunio al rientro alla residenza; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00.

#### \* Garanzia Responsabilità Civile sulle piste (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i danni: indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici); che non siano fisici e materiali; derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore; derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua; i danni provocati durante attività non previste al punto OPERATIVITA' DELLA POLIZZA in base alla versione di prodotto che hai scelto.

Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le

VERSIONE TOP per Sinistro e per evento, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione! La Garanzia prevede uno Scoperto.

✓ Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)

Se in caso di sinistro vieni ricoverato in un Istituto di Cura per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato, Europ Assistance, ti rimborsa:

- i giorni di skipass sia per la versione BASE che per la versione TOP;

- le eventuali lezioni di sci e sci di fondo per la versione BASE e sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio, per la versione TOP;

- le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva sia per la versione BASE che per la versione TOP;

già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Europ Assistance ti rimborsa queste spese fino alla concorrenza di Euro 250,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:

- fino a Euro 50,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,

- fino a Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci e sci di fondo, per la versione BASE e sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio, per la versione TOP;

- fino a Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.

Attenzione! La Garanzia prevede una Franchigia.

- Garanzia Covid-Protection (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP)

restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- ti trovi già sulle piste in cui pratichi l'attività sportiva amatoriale come indicato al punto "Che cosa è assicurato?".

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Per la Garanzia Assistenza

- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo;

- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

! Per Garanzia Responsabilità Civile sulle piste (Obbligatoria)

- Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni; delle esclusioni indicate nelle Singole Sezioni; di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Nello specifico si intendono le piste da sci/compressori sciistici in Italia e in Europa. L'estensione territoriale verrà indicata sul Modulo di Polizza.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se ti trovi già sulle piste in cui pratichi l'attività sportiva amatoriale come indicato al punto "Che cosa è assicurato?". Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza, Vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso. Le date indicate devono coincidere con le date di inizio e termine di validità dello skipass acquistato.



## Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Viaggi SCI - Mod. 22290"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 10.01.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Rimborso Spese Mediche</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Responsabilità Civile sulle piste</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION</b></li></ul> Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente: <ul style="list-style-type: none"><li>- te,</li><li>- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio</li><li>- un tuo familiare assicurato in viaggio con te</li></ul> e siete costretti ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION</b> Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Rimborso Spese Mediche</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Responsabilità Civile sulle piste</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION</b> Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- te,</li> <li>- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio</li> <li>- un tuo familiare assicurato in viaggio con te</li> </ul> e siete costretti ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION</b> Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.</li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Rimborso Spese Mediche</b> (Opzionale)	<p>! <b>SCOPERTO</b></p> <p>Il rimborso verrà effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.</p>
<b>Garanzia Responsabilità Civile sulle piste</b> (Opzionale)	<p>! <b>SCOPERTO</b></p> <p>Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.</p>
<b>Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio</b>	<p>! <b>FRANCHIGIA</b></p> <p>- Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per lo skipass con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.</p>

<b>attrezzatura sportiva</b> (Opzionale)	- Europ Assistance provvede al rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio (a seconda della versione di prodotto acquistata) con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 30,00; - Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.
<b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> </ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero.</p> <p>Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI e indica la garanzia per la quale denunci il sinistro.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero;</li> <li>devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI e indica la garanzia per la quale denunci il sinistro.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Responsabilità civile sulle piste</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p>
---------------------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>- devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI e indica la garanzia per la quale denunci il sinistro.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Rimborso del costo dello Skipass, Lezioni di sci e Noleggio attrezzatura Sportiva</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI e indica la garanzia per la quale denunci il sinistro.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE COVID PROTECTION.</li> </ul> <p>È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> <p><b>Garanzia Spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria)  <b>Garanzia Responsabilità civile sulle piste</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Rimborso del costo dello Skipass, Lezioni di sci e Noleggio attrezzatura Sportiva</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>

	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Garanzia Responsabilità civile sulle piste</b> (Obbligatoria) Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria) <b>Garanzia Rimborso del costo dello Skipass, Lezioni di sci e Noleggio attrezzatura Sportiva</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p><b>Garanzia Responsabilità civile sulle piste</b> (Obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Spese di soccorso e salvataggio sulle piste</b> (Obbligatoria) <b>Garanzia Rimborso del costo dello Skipass, Lezioni di sci e Noleggio attrezzatura Sportiva</b> (Obbligatoria), <b>Garanzia Covid Protection</b> (Opzionale in abbinamento alla sola Versione TOP) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),</li> <li>- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.</li> </ul> <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
<b>Rimborso</b>	La polizza è temporanea e non rinnovabile pertanto non è previsto il recesso in caso di sinistro.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La Garanzia Covid Protection prevede le seguenti decorrenze e durate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Prolungamento Soggiorno Covid Protection decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.</li> <li>- Il Rimborso tampone positivo Covid Protection decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	La polizza è temporanea e non rinnovabile pertanto non è previsto il recesso in caso di sinistro.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti gli sciatori non professionisti, che si recano sulle piste da sci in Italia ed Europa per 1 gg fino ad un massimo di 15gg consecutivi e desiderano essere coperti in caso di infortunio, in caso necessitano di assistenza sanitaria, rimborso spese mediche, responsabilità civile verso persone e verso terzi, rimborso skipass ed eventuali lezioni di sci.

Il prodotto ha due versioni: BASE e TOP che si differenziano per durata della copertura e per la possibilità, nella versione TOP, di aggiungere, in forma opzionale, il modulo Covid Protection.



## Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i, laddove presenti, è pari al: 20,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posta: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);</li> <li>• Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>• Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>• E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale</p>



tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).  
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

#### **INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “VIAGGI SCI”

## Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 10.01.2023

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....	4
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	4
B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Per la VERSIONE TOP non è operativa in caso di pattinaggio).....	6
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	6
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE .....	6
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi).....	6
F) GARANZIA COVID PROTECTION .....	7
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	8
Art. 19 - ESCLUSIONI.....	8
Art. 20 - SANZIONI INTERNAZIONALI.....	10
Art. 21 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	10
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....	12
Art. 22 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	12
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) .....	12
B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Obbligatoria).....	13
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria).....	13
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria).....	13
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria) .....	13
F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale).....	13
Art. 23 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	14
C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria).....	14
G) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria) .....	14
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	15
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO .....	1

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

##### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

##### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

##### Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

##### Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

##### Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

##### Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. **Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

#### Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

#### Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

#### Art. 13 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

#### Art. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

#### Art. 15 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.



## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 16 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

###### ■ OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Tutte le garanzie che seguono, salvo diversa indicazione, operano per i seguenti sinistri:

- Se hai scelto la **VERSIONE BASE** a seguito di un **infortunio** che subisci **durante l'attività sportiva amatoriale** per un **incidente avvenuto sulle piste da sci - sci da fondo nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass, con intervento del soccorso alpino e relativo verbale di accadimento.**
- Se hai scelto la **VERSIONE TOP** a causa di:
  - un **infortunio** che subisci **durante l'attività sportiva amatoriale** per un **incidente avvenuto sulle piste da sci, sci da fondo, snowboard, bob, slittino, praticate nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio.**
  - una **Malattia Improvvisa**

Le **garanzie** sono **valide** in tutte le **Aree sciabili montane** ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo **sempre ché gli impianti di risalita siano in funzione.**

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

##### ■ PRESTAZIONI SANITARIE

Puoi chiedere le prestazioni di assistenza, sottoelencate, **fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza**, telefonando alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance quando ti trovi in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro.

##### ■ A.1 VERSIONE BASE

###### 1. AUTISTA A DISPOSIZIONE

Se, **in caso di sinistro**, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirti per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

###### **Obblighi dell'Assicurato**

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

##### ■ A.2 VERSIONE TOP

###### 1. CONSULENZA MEDICA

Puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### 2. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi, oppure
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza
- oppure
- alla tua residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e tiene a proprio carico il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino sempreché situato in uno dei Paesi europei. ed Europ Assistance tiene a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro**. Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

#### 3. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il rientro.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

**Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### 4. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 10 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota ad un tuo familiare convivente un biglietto per raggiungerti, affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

#### 5. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che si trovano con te se a seguito di un sinistro che hai subito non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia)**

#### 6. AUTISTA A DISPOSIZIONE

Se, **in caso di sinistro**, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirsi per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

Europ Assistance paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

#### **Obblighi dell'Assicurato**

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

#### **B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Per la VERSIONE TOP non è operativa in caso di pattinaggio)**

##### **B.1 IN TOBOGA**

Se **in caso di sinistro**, viste le tue condizioni di salute, deve **intervenire** il Soccorso sulle piste, Europ Assistance ti rimborsa **le sole spese ordinarie di soccorso** avvenuto usando un **toboga**, **entro il limite del massimale di:**

- Euro 300,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 400,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

##### **B.2 IN ELICOTTERO**

Se **in caso di sinistro**, viste le tue gravi condizioni di salute, deve **intervenire** con **urgenza** un **elicottero**, Europ Assistance ti rimborsa le spese ordinarie di soccorso e salvataggio in elicottero effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati.

Europ Assistance rimborsa tali spese **entro il limite del massimale di**

- Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

**Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.**

#### **C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Se **in caso sinistro e nell'immediatezza dello stesso**, devi sostenere sul posto spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere d'urgenza in seguito a un ricovero in Istituto di cura o accesso in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, o anche per una prestazione medica ricevuta presso una Struttura Convenzionata, Europ Assistance provvederà al loro rimborso **entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza in base alla versione. Il massimale è per sinistro e per il periodo di validità della Polizza stessa.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00**.

**Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:**

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

**Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.**

**Attenzione!**

**La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### **D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE**

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali nell'ambito operativo della versione di prodotto che hai scelto e si impegna, **entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza per Sinistro e per evento**, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, **entro il sotto massimale indicato sul Modulo di Polizza per Sinistro e per evento**, ti tiene indenne anche per questi danni.

**Attenzione!**

**La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### **E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)**

Se **in caso di sinistro** vieni ricoverato in un Istituto di Cura **per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato** Europ Assistance, ti rimborsa:

- i giorni di skipass sia per la **versione BASE** che per la **versione TOP**;

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

- le eventuali lezioni di **sci** e **sci di fondo** per la **versione BASE** e **sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio**, per la **versione TOP**;
  - le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva sia per la **versione BASE** che per la **versione TOP**; già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.
- Europ Assistance ti rimborsa queste spese **fino alla concorrenza di Euro 250,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:**
- **fino a Euro 50,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass**,
  - **fino a Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci e sci di fondo**, per la **versione BASE** e **sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio**, per la **versione TOP**;
  - **fino a Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva**.

**Attenzione!**

**La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### **F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale abbinabile alla sola Versione TOP)**

##### **1. PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION**

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare assicurato in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena, **Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.**

##### **2. RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION**

Se entro **24 ore dalla fine del tuo Viaggio**, al rientro alla residenza effettui un **tampone per Covid-19**, e questo risulta **positivo**, **Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.**



#### **Dove valgono le garanzie?**

##### **Art. 17 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni,**
- **delle esclusioni indicate nelle Singole Sezioni,**
- **di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".**

Nello specifico si intendono le **piste da sci/compressori sciistici in Italia e in Europa.**

**L'estensione territoriale verrà indicata sul Modulo di Polizza.**



#### **Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

##### **Art. 18 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE**

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso. Le date indicate devono coincidere con le date di inizio e termine di validità dello skipass acquistato.

La **Garanzia Covid Protection** prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno Covid Protection decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborso tampone positivo Covid Protection decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### • EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 19 - ESCLUSIONI

#### • ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;
- c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);
- e. inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste;
- f. tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;
- g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- h. abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- i. un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
- j. uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;
- k. partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
- l. attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;
- m. esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;
- n. partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;
- o. trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;
- p. utilizzo dello skipass contro il regolamento;
- q. sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate;
- r. infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;

È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

#### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

##### A.1 VERSIONE BASE

È inoltre escluso ogni sinistro causato da:

- a. malattia (improvvisa, cronica, preesistente).

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza **sono altresì esclusi:**

per **AUTISTA A DISPOSIZIONE (Obbligatoria)**

- a. le spese di carburante
- b. le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

##### A.2 VERSIONE TOP

È inoltre escluso ogni sinistro causato da:



## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

- a. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- b. malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio;
- c. stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- d. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi:  
per il **RIENTRO SANITARIO**,

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

Per il **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**, le spese di soggiorno del familiare.

Per l'**ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI**, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

Per **AUTISTA A DISPOSIZIONE**(Obbligatoria)

- a. le spese di carburante
- b. le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

#### **C) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)**

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a. malattia (improvvisa, cronica, preesistente) per la versione **BASE**;
- a. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio, per la versione **TOP**;
- b. malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio, per la versione **TOP**;
- c. espianto e/o trapianto di organi.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese relative al tuo infortunio al rientro alla residenza;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;

#### **D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)**

Sono inoltre esclusi i danni:

- a. Indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici);
- b. che non siano fisici e materiali;
- c. derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
- d. derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- e. i danni provocati durante attività non previste al punto **OPERATIVITA' DELLA POLIZZA** in base alla versione di prodotto che hai scelto.

Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.

#### **F) GRANZIA COVID PROTECTION (Opzionale abbinabile alla sola Versione TOP)**

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- c. il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali;
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

stabilito nel codice del turismo.

- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Art. 20 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

##### Attenzione!

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

##### Art. 21 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

###### LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

###### SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

###### LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- ti trovi già sulle piste in cui pratici l'attività sportiva amatoriale come indicato nell' art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

##### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

###### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile, inoltre, erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

- C) **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)**

- **SCOPERTO**

Il rimborso verrà effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno **scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.**

**Esempio di franchigia:**

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

- D) **GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)**

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, I figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- **SCOPERTO**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.

- E) **GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)**

- **FRANCHIGIA**

- Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per lo skipass con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.

- Europ Assistance provvede al rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio (a seconda della versione di prodotto acquistata) con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 30,00;

- Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.

**Esempi di Scoperto:**

**Scoperto superiore al minimo previsto**

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 1.000,00
Risarcimento	Euro 9.000,00 (Euro 10.000,00 – Euro 1.000,00)

**Scoperto inferiore al minimo previsto**

Importo del danno	Euro 4.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 500,00
Risarcimento	Euro 3.500,00 (Euro 4.000,00 – Euro 500,00)

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

**Esempio di Franchigia:**

Spesa per il noleggio dell'attrezzatura sportiva per 10 giorni	Euro	200,00 (Euro 20,00 al giorno)
Infortunio avvenuto il 5° giorno e ricovero di 3 giorni: mancato utilizzo dell'attrezzatura sportiva già pagata per i successivi 5 giorni (Euro 20,00 x 5)	Euro	100,00
Franchigia fissa Euro 20,00	Euro	20,00
Rimborso	Euro	80,00

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 22 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**

**+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

#### PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);**

oppure

- inviando una mail a: [turismo@europassistance.it](mailto:turismo@europassistance.it)

oppure

- via fax al numero 02- 58.47.70.19

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza;
- copia e nr. di skipass;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Per la VERSIONE BASE

- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dell'Autorità intervenuta.

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie**

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

**NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:**

#### **B) GARANZIASPESA DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Obbligatoria)**

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dell'Autorità intervenuta;
- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

#### **C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)**

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**

**+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

#### **D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)**

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- le circostanze dell'accaduto;
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dall'Autorità intervenuta;
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.

#### **E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)**

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- copia dello skipass e/o della fattura di pagamento delle lezioni di sci/ snowboard/sci di fondo/slitta/slittino;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.

#### **F) GARANZIA COVID PROTECTION ((Opzionale abbinabile alla sola Versione TOP)**

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la documentazione che segue.

In caso di Prolungamento del soggiorno per Covid-19:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio



## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

In caso di Rimborso tampone positivo:

- documento di prenotazione del tampone riportante la data di effettuazione dello stesso;
- esito del tampone;
- ricevuta attestante la spesa sostenuta per effettuare il tampone.

**Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### Art. 23 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

#### C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede.** Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

#### G) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza ti rimborserà una somma pari:

- al costo delle giornate di skipass non usufruite;
- al costo delle lezioni di sci/snowboard/sci di fondo/slitta/slittino già pagate e non usufruite;
- al costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti.

Il conteggio delle giornate non usufruite parte dal primo giorno in cui lo Skipass non è stato obliterato o passato dal lettore ottico nel primo impianto di risalita.

## VIAGGI SCI

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22290

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e garanzia Spese mediche, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

dall'Italia 800 -111800  
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

## VIAGGI SCI – Informativa Privacy

### **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

**Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.**

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;

per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);

2. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## VIAGGI SCI – Informativa Privacy

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## VIAGGI SCI – Informativa Privacy

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Arbitrato:** istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

**Area Sciabile:** la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all'interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

**Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

**Attività sportiva amatoriale sulla neve:** Le attività sportive amatoriali (non professionali e/o agonistiche) sulla neve di seguito descritte:

- per la **Versione BASE:** sci, sci di fondo,

- per la **Versione TOP:** sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio.

**Attrezzatura sportiva:** tutto quanto necessario alla pratica dello sci, dello snowboard, della slitta e dello slittino.

**Beneficiario:** i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

**Familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Incidente:** scontro fortuito tra l'Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l'intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

**Indennizzo/Risarcimento:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Ingessatura:** apparecchio di contenzione (costituito da docce, fasce od altri apparecchi confezionati con gesso o ad essi equivalenti), atto ad immobilizzare arti, per consentire la riduzione di fratture o simili.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.



## Allegato A - Glossario

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornita nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Retta di degenza:** trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

**Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Struttura Convenzionata:** il centro traumatologico della località in cui stai sciando, convenzionato o non con il Sistema Sanitario Regionale o Nazionale in cui puoi ricevere le prime cure dopo l'infortunio.

**Soccorso sulle piste:** l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI SCI versione**

*Estensione territoriale:*

**INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:

Indirizzo:

Città:

Cap:

Prov.:

Data nascita:

Comune di nascita:

Prov.:

Codice fiscale/ P.IVA:

**DATI DI PREVENTIVO**

**Decorrenza**

**Scadenza**

**Durata**

**Frazionamento**

**Tacito rinnovo**

**Rata successiva**

**Pol. sostituita n°**

ore 24 del:

ore 24 del:

anni:

mesi:

gg:

**PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE** (dati riservati alla Direzione)

PdV

Denominazione

**PERSONE ASSICURATE**

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

1		2	
3		4	
5		6	
7		8	
9			

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

**PREMIO (Euro)**

Premio Imponibile

Imposte

Premio alla firma	Rate Successive

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 22290 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

*do il consenso*       *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

Firma

(\*Le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) o collegandosi alla Sua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: